

USHUAIA BY LOS CAUQUENES

Tarifas e recomendações

Tarifa Especial para Menores: Crianças de 3 a 12 anos pagam 70% da tarifa. Menores de 3 anos, sem custo, ainda que algumas atividades não sejam recomendadas para crianças desta idade.

Recomendações para atividades terrestres: Agasalho grosso e impermeável, luvas, gorros, calçado e mochila para trekking e um par de meias extra. Óculos de sol com filtro UV e cremes com proteção.

Recomendações para atividades a bordo do Barco Akawaia: Agasalho grosso e impermeável, luvas, gorros, calçado antiderrapante e um par de meias extra. Óculos de sol com filtro UV e cremes com proteção

IMPORTANTE: Todas as experiências são realizadas em espanhol e inglês. Caso necessite outro idioma, pedimos que solicite com antecipação.

REQUERIMENTOS ESPECIAIS: Ante qualquer requerimento de dieta especial, favor consultar 72h antes nossas opções disponíveis

Condições e Políticas

- Não apto para passageiros com mobilidade reduzida. Consulte por variações de experiências ou experiências sob medida.
- Saídas sujeitas a condições climáticas. Caso a experiência solicitada não possa ser realizada pelos motivos mencionados, será compensada por outra experiência no mesmo valor.
- A empresa poderá cancelar qualquer circuito quando se produzirem, em caso fortuito ou de força maior, atrasos, greves, fenômenos climáticos ou fenômenos da natureza como terremotos, alagamentos, quarentenas, etc. que acontecerem antes ou durante a atividade, e que impeçam, atrasem ou, de alguma maneira, obstruam a execução total ou parcial dos serviços assumidos pela empresa.
- A empresa se reserva o direito de alterar ou modificar, total ou parcialmente, as atividades diárias antes ou durante a execução das mesmas. As experiências serão realizadas quando atingirem o mínimo de passageiros requerido para determinada atividade.
- Em determinadas experiências existe um máximo de passageiros permitido e, uma vez atingido esse número, não haverá mais disponibilidade para essa atividade.

Aplicações das tarifas e pagamentos

- As tarifas detalhadas estão expressas em dólares americanos, por pessoa e por serviço regular.
- Mediante a Lei de Promoção Industrial nº 19640, Los Cauquenes Ushuaia S.A y Experiencia Austral E.V.T.LEG nº 15522 estão isentas de faturar o Imposto sobre Valor Agregado (IVA), bem como a cobrança de 5% (cinco por cento) sobre o Imposto ao Valor Agregado segundo R.G 3337.
- As mesmas estão sujeitas a possíveis alterações sem aviso prévio.
- Os pagamentos serão realizados nas datas acordadas, em dólares americanos, em espécie, ou o equivalente em pesos à cotação do valor de venda do dólar correspondente no fechamento do dia anterior ao pagamento, segundo cotação do Banco Nación Argentina.

Políticas de cancelamento

- As reservas serão consideradas canceladas quando a solicitação for feita por escrito e confirmada sua recepção e cancelamento por parte da empresa.
- Até 48 horas antes do início da experiência não haverá cobrança. As reservas que foram garantidas mediante pagamento das mesmas ficarão como crédito a favor para outros serviços.
- Dentro das 48 horas antes do início da experiência será cobrado 100% do serviço contratado como penalidade ao cancelamento.
- Uma vez começado o itinerário, a modificação, suspensão ou interrupção dos serviços por parte do passageiro, por motivos pessoais, não dará direito a reclamação, reembolso ou devolução.

Documentação requerida

- É de responsabilidade exclusiva do passageiro contar com a documentação pessoal que exijam as autoridades pertinentes.
- Para turistas argentinos: DNI, e para turistas estrangeiros: passaporte.
- A empresa não se responsabiliza pela documentação pessoal requerida e não apresentada, por seu estado ou vigência no momento da realização da viagem, assim como pelos prejuízos ou perdas que resultarem de tal situação.

Limitações ao direito de permanência

A empresa se reserva o direito de exigir que abandone o tour, em qualquer ponto do mesmo, todo passageiro cuja conduta, modo de agir, estado de saúde ou outras razões consideradas graves pela empresa, ponha em risco ou cause transtorno aos demais passageiros, ou possa arruinar o sucesso ou o normal desenvolvimento do mesmo.