

# U S H U A I A B Y LOS CAUQUENES

Experiencia Austral E.V.T. Leg. N° 15522

## Tarifas y recomendaciones

**Tarifa Especial para Menores:** Niños de 3 a 12 años, abonan 70% de la tarifa. Menores de 3 años, sin cargo aunque algunas de las actividades no son aconsejables para niños de ésta edad.

**Recomendaciones para actividades terrestres:** Ropa abrigada impermeable, guantes, gorros, calzado y mochila para trekking y un par de medias extras. Anteojos de sol con filtro UV y cremas protectoras.

**Recomendaciones para actividades a bordo del Barco Akawaia:** Ropa abrigada impermeable, guantes, gorros, calzado antideslizante y un par de medias extras. Anteojos de sol con filtro UV y cremas protectoras.

**IMPORTANTE:** Todas las experiencias son en español e inglés. En caso de necesitar otro idioma, solicitamos lo hagan con anticipación.

**REQUERIMIENTOS ESPECIALES:** Ante cualquier requerimiento de dieta especial por favor consultar 72 hs antes nuestras opciones disponibles.

## Condiciones y Políticas

- No apto para pasajeros con movilidad reducida. Consulte por variaciones de las experiencias o experiencias a medida.
- Salidas sujetas a condiciones climáticas. En caso que la experiencia solicitada no pueda realizarse por los motivos detallados, será compensado por otra experiencia de igual valor.
- La empresa podrá anular cualquier circuito cuando se produzcan por caso fortuito o de fuerza mayor, retrasos, huelgas, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza como terremotos, inundaciones, cuarentenas, etc. que acontezcan antes o durante la actividad que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por la empresa.
- La empresa se reserva el derecho de alterar o modificar total o parcialmente las actividades diarias antes o durante la ejecución de las mismos. Las experiencias serán llevadas a cabo, cuando el mínimo de pasajeros requerido para determinada actividad sea el correspondiente.
- En determinadas experiencias existe un máximo de pasajeros permitido, el cual, una vez cumplido, no habrá más disponibilidad para esa actividad.

### **Aplicaciones de las tarifas y pagos**

- Las tarifas detalladas se encuentran expresadas en dólares estadounidenses, por persona y en regular.
- Mediante la Ley 19640 de promoción industrial Los Cauquenes Ushuaia S.A. y Experiencia Austral E.V.T. LEG N°15522 se encuentran exentos de facturar el Impuesto al Valor Agregado así como la percepción del cinco por ciento (5%) sobre el Impuesto al Valor Agregado según R.G. 3337.
- Las mismas quedan sujetas a posibles modificaciones sin previo aviso.
- Los pagos se realizarán en las fechas convenidas, en dólares estadounidenses billetes o equivalentes en pesos con el ajuste del valor del dólar tipo vendedor correspondiente al cierre del día anterior al pago según cotización del Banco Nación Argentina.

### **Política de cancelaciones**

- Las reservas se considerarán canceladas cuando su baja sea solicitada por escrito y confirmada su recepción y cancelación por parte de la empresa.
- Hasta 48 horas antes del inicio de la experiencia no tendrá cargo. Para aquellas reservas que han sido garantizadas mediante el pago de la misma, quedará como crédito a favor para otros servicios.
- Dentro de las 48 horas, previo al inicio de la experiencia se cobrará el 100% de lo contratado como penalidad de ésta cancelación.
- Una vez comenzado el itinerario, la modificación, suspensión o interrupción de los servicios por parte del pasajero por cuestiones personales, no dará lugar a reclamo, reembolso o devolución.

### **Documentación requerida**

- Es de responsabilidad exclusiva del pasajero contar con la documentación personal que exijan las autoridades pertinentes. Para turistas argentinos: DNI, y para turistas del exterior: pasaporte.
- La empresa no se responsabiliza por la documentación personal que fuera requerida y pueda faltar, por su estado o vigencia al momento de la realización del viaje, como así tampoco de los perjuicios o pérdidas que resultaren de dicha situación.

### **Limitaciones al derecho de permanencia**

La empresa se reserva el derecho de hacer que abandone el tour en cualquier punto del mismo todo pasajero cuya conducta, modo de obrar, estado de salud u otras razones graves a juicio de la empresa provoque peligro o cause molestia a los restantes pasajeros o pueda malograr el éxito o el normal desarrollo de la misma.